

Nos conditions de ventes

1. Acceptation des conditions

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente énoncées sur cet écran et déclare expressément les accepter sans réserve.

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre PHOTO-UNIVERS et son client, les deux parties les acceptant sans réserve. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

2. Produits

Les photographies et contenus vidéos illustrant les produits n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas la responsabilité de PHOTO-UNIVERS ne pourra être engagée. La majorité des produits proposés à ses clients par PHOTO-UNIVERS sont disponibles dans notre entrepôt. Les sacs et les cartes mémoires illustrant nos kits réflex, hybrides, compacts ou bridges étant fonction de nos approvisionnements le visuel peut ne pas correspondre exactement à l'article qui vous sera livré.

3. Commande

Soumise aux conditions générales de vente de BOULANGER

4. Livraison

Après confirmation de commande par BOULANGER, PHOTO-UNIVERS s'engage à livrer à son transporteur, toutes les références commandées par l'acheteur et ce dans un délai maximum de 48h ouvrées. Ce transporteur s'engage lui par contrat avec PHOTO-UNIVERS à livrer la commande à l'adresse de l'acheteur fournie par PHOTO-UNIVERS.

De plus pour les livraisons hors de la France métropolitaine le client s'engage à régler toutes les taxes dues à l'importation de produits, droit de douane, taxe sur la valeur ajoutée, et toutes autres taxes dues en vertu des lois du pays de réception de la commande. Toute les commandes passées à PHOTO-UNIVERS sont destinées à l'usage personnel des clients, les clients ou les destinataires des produits s'interdisent toute revente partielle ou totale des produits. PHOTO-UNIVERS se dégage de fait de toute responsabilité juridiques si l'acquittement des taxes n'était pas effectuée par le client.

La livraison sera effectuée soit par La poste en colissimo suivi, soit par Chronopost suivant le choix de transport du client en France Métropolitaine. La livraison est effectuée dans le créneau horaire prévu avec le client par la remise directe du produit au destinataire annoncé, soit en cas d'absence, à une autre personne habilitées par le client. Les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur de réclamer des dommages et intérêts.

Les livraisons dans les pays de la CEE sont effectuées par La poste en colissimo suivi Europe ou en Chronopost suivant le choix du client, pour les livraisons hors de la CEE les livraisons sont effectuées par les services postaux internationaux ou chronopost suivant le choix du

client.

Dans les cas d'un produit technique, le client veillera particulièrement à vérifier le bon fonctionnement de l'appareil livré, à lire la notice d'emploi qui lui est fournie.

En cas de défauts apparents, l'acheteur bénéficie du droit de retour dans les conditions prévues dans ce document.

Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer, la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionnés. Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. Vérifiez toujours votre colis à l'arrivée. Vous disposez d'un délai de 48 heures pour faire d'éventuelles réserves auprès du transporteur en cas de manquant ou de dégradation.

Pour des raisons de disponibilité, une commande peut être livrée en plusieurs fois au client. Le client ne règle alors qu'une seule livraison. Si le client souhaite 2 lieux de livraison, il passe 2 commandes, avec les frais de livraison liés.

5. Réception de votre commande

Dans un premier temps vous devez contrôler le colis et la marchandise (quantité, état) en présence du livreur. Si vous constatez une anomalie nous vous demandons d'émettre des réserves sur l'original du bon de livraison sans oublier d'y apposer votre signature.

Pour que votre réclamation soit prise en compte, il faut que la réserve réponde aux règles suivantes :

1. Noter la dégradation du colis et/ou palette (ouvert, déchiré, rescotché, mouillé, enfoncé...)
2. Préciser la référence du produit et la nature du problème (manquant, déchiré, mouillé, enfoncé...)
3. Si applicable, indiquer la position (coin supérieur gauche...)

Si vous jugez que l'état du colis n'est pas acceptable, nous vous conseillons d'en refuser la livraison en émettant des réserves comme détaillées ci-dessus.

Il est très important que ces mentions soient indiquées lors de votre réclamation car dans le cas contraire, vos réserves ne seraient pas recevables. En outre **la mention "Sous réserve de..." n'est en aucun cas admise.**

Exemples de réserves recevables ✓	Exemples de réserves non recevables ✗
Exemple 1 – Produit manquant : « Colis ouvert, manque 3 REFERENCES XXX »	Exemple 1 – Produit manquant : « Colis ouvert » (si non accompagné de « manque X articles ») « Manque X articles » (si non accompagné de « colis ouvert »)
Exemple 2 – Produit abîmé : « Colis détérioré, machine à laver MARQUE XXX enfoncée en bas à gauche »	Exemple 2 – Produit abîmé : « Colis abîmé » « En mauvais état » (quel colis ?)
Exemple 3 – Produit manquant et produit abîmé : « Colis ouvert, 6 REFERENCES XXXX manquantes » « Colis détérioré, vitre du four marque XXX cassée »	Exemple 3 – Produit manquant et produit abîmé : « Colis ouvert » (si non accompagné de « manque X articles ») « En mauvais état » (quel colis ?)
	Attention la mention « Sous réserve de » n'est en aucun cas recevable

6. Rétractation

Vous avez 14 jours à compter de la réception des articles pour vous faire une opinion. Vous disposez d'un droit à l'essai défini comme tel que si vous aviez essayé le produit en magasin. Sont exclus les biens d'enregistrement (audio/vidéo) et les logiciels informatiques lorsqu'ils sont descellés par le consommateur après livraison. En cas d'échange ou remboursement,

merci de prendre contact avec notre service commercial par téléphone au 02.54.78.18.65 ou par mail à contact@photo-univers.fr pour faire votre demande de reprise.

Remplissez [le FORMULAIRE DE RÉTRACTATION disponible au téléchargement en cliquant ici. \(fichier PDF\)](#). Retournez-le nous par mail ou joignez-le à votre colis de retour.

Renvoyez le(s) article(s) neuf(s) dans son (leurs) emballage(s) d'origine, intact(s), accompagné(s) de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations à l'adresse suivante:

SA PHOTOFLASH
PHOTO-UNIVERS
2 quai Villebois Mareuil
41000 BLOIS
FRANCE

En cas d'exercice du droit de rétractation, PHOTO-UNIVERS est tenu au remboursement des sommes versées par le client, à l'exception des frais de retour qui restent à la charge du client. Tout produit incomplet, abîmé, endommagé, trop testé ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera pas remboursé au prix d'achat initial, mais fera l'objet d'une proposition de prix de reprise de la part de PHOTO UNIVERS à l'acheteur, inférieure au prix d'achat initial. Le remboursement est dû dans un délai maximum de 14 jours à partir de la réception des articles par Photo Univers ou de la communication d'une preuve d'envoi de la part du client.

7. Prix

Le prix est exprimé en euros.

Le prix indiqué comprend la prime "ECOTAXE"

Les fiches produit ne comprennent pas le transport.

Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif (sauf en cas de nullité du prix - voir paragraphe suivant), exprimé toutes taxes comprises et incluant la TVA pour la France et les pays de la CEE . Ce prix comprend le prix des produits, la prime Ecotaxe, les frais de manutention, d'emballage et de conservation des produits, les frais de transport et de mise en service.

Nullité du prix et annulation de la vente

Dans le cas d'une erreur évidente de prix liée à un bug informatique, qui affiche un article à une valeur manifestement dérisoire par rapport à son prix réel constaté sur le marché, la vente n'est juridiquement plus valide, en raison de son "vil prix". (théorie des vices du consentement, articles 1108 à 1110 du Code civil).

8. Détaxe

DROM-COM

Les livraisons dans les DROM-COM sont facturées Hors Taxes par Photo Univers. Vous devrez vous acquitter à la livraison du colis du montant des taxes spécifiques à votre lieu de résidence (dédouanement : 'droit de mer' ou 'droit d'octroi' et TVA réduite).

Union Européenne

Si vous êtes une entreprise implantée au sein de l'Union Européenne et que vous disposez d'un Numéro de TVA intracommunautaire (à renseigner lors de la création de votre compte client), vous ne serez pas facturés de la TVA française. La TVA s'applique par contre aux particuliers.

Livraison hors Union Européenne

Les livraisons hors Union Européenne sont facturées Hors Taxes par Photo Univers, vous devrez vous acquitter à la livraison du colis du montant des taxes spécifiques au pays de livraison (dédouanement, TVA...).

Livraison en France ou achat en magasin pour les résidents hors UE

Vous êtes en France pour moins de 6 mois et résidez en dehors de l'Union Européenne, Photo Univers vous propose le remboursement de la TVA pour l'achat de produits d'un montant total supérieur à 175€ TTC.

- Comment ça marche ?

Vous réglez Toutes Taxes Comprises (TTC), nous enregistrons l'achat auprès des douanes françaises et nous vous fournissons un bordereau de détaxe (vente à l'exportation). Vous devez rapporter vous-même les articles dans votre pays de résidence, lors du passage en douane au départ de la France vous devrez donc scanner le document fourni sur une borne Pablo.

- Comment le remboursement se fait-il ?

Nous vous remboursons exclusivement par virement bancaire.

- Afin de pouvoir créer le bordereau, merci de nous fournir lors de votre commande ou par mail les informations suivantes :

*** adresse de résidence à l'étranger**

*** nationalité**

*** date de naissance**

*** numéro de passport**

*** Relevé d'Identité Bancaire (RIB)**

9. Paiement

Soumise aux conditions générales de vente de BOULANGER

10. Règlement à crédit

Soumise aux conditions générales de vente de BOULANGER

11. Litiges

Le présent contrat est soumis au droit français. PHOTO-UNIVERS ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits résultant des fabricants. La responsabilité de PHOTO-UNIVERS sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits. En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, l'acheteur a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable notamment avec l'aide d'une association professionnelle de la branche, d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix. Il est rappelé que la recherche de la solution amiable n'interrompt pas le " bref délai " de la garantie légale, ni la durée de la garantie contractuelle. Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des Tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que l'acheteur honore ses engagements financiers envers le vendeur.

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable. A défaut, le Tribunal de Commerce de BLOIS est seul compétent, quels que soient le lieu de livraison et le mode de paiement acceptés.

13. Garantie

PHOTO-UNIVERS vous garantit que tous les produits sélectionnés sont importés pour la Communauté Européenne dont la FRANCE.

Dans tous les cas PHOTO-UNIVERS ne pourra être tenu pour responsable pour non respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans le pays de réception, la responsabilité de PHOTO-UNIVERS est systématiquement limitée à la valeur du produit mis en cause, valeur à sa date de vente et ce sans possibilités de recours envers la marque ou la société productrice du produit.

En toute hypothèse, le client bénéficie de la garantie légale d'éviction et des vices cachés (Art.1625 et suivants du Code Civil). A la condition que l'acheteur fasse la preuve du défaut caché, le vendeur doit légalement en réparer toutes les conséquences (art.1641 et suivants du code civil) ; si l'acheteur s'adresse aux tribunaux, il doit le faire dans un " bref délai " à compter de la découverte du défaut caché (art.1648 du code civil). Vous pouvez contacter le service clients : 6 jours sur 7 (du lundi au samedi inclus) au N° de tél :02 54 78 18 65 par mail à contact@photo-univers.fr (réponse sous 48 heures).

Garanties commerciales fournies par les constructeurs des produits (produit en panne)

Outre les garanties légales, certains biens vendus sur le Site bénéficient de la garantie constructeur dont l'étendue et la durée diffèrent selon les produits et les marques.

Généralement, les garanties constructeur ne couvrent pas :

- le remplacement des consommables (batteries, ampoules, fusibles, usure de têtes d'enregistrement ou de lecture...) ;
- l'utilisation anormale ou non conforme des produits ;
- les dommages dus à l'intervention d'un réparateur non agréé par le constructeur ;
- les dommages résultant d'une cause externe à l'appareil (par exemple, accident, choc, de la

foudre, d'une fluctuation de courant...).

Nous vous invitons en conséquence à consulter attentivement la notice d'emploi fournie avec les produits et les termes exacts des garanties constructeur dont les produits peuvent être assortis.

Dans tous les cas, PHOTO UNIVERS ne saurait être tenu responsable en cas de refus du constructeur d'appliquer sa garantie pour les raisons ci-dessus exposées.

Lorsque la garantie constructeur n'est pas applicable, la réparation fera l'objet d'un devis établi par le constructeur. Des frais administratifs pourront vous être facturés par le constructeur au cas où vous demanderiez le renvoi de votre produit sans les réparations proposées par ce devis. Vous pourrez également choisir d'abandonner votre produit sans frais supplémentaires.

GARANTIE 3 ANS SIGMA FRANCE : Pour tout achat d'un objectif Sigma, SIGMA France propose à l'acheteur de porter la garantie à 3 ans en enregistrant impérativement son produit sur le site www.sigma-photo.fr ([lien direct](#)) dans un délai de 8 semaines suivant la date d'achat. Sans cet enregistrement Photo Univers garantira l'objectif 2 ans à partir de la date d'achat.

GARANTIE 5 ANS TAMRON EUROPE : pour bénéficier de la garantie 5 ans sur votre objectif Tamron vous devez impérativement l'enregistrer dans les 2 mois suivant l'achat sur le site 5years.tamron.eu ([lien direct](#)). Sans cet enregistrement Photo-univers ne garantira l'objectif que 2 ans à compter de sa date d'achat.

14. Service après vente

En cas de panne durant la période de garantie les frais de port aller et retour pour la remise en état du matériel sont à la charge du client : ils sont de 29.90 € pour la France Métropolitaine (autre destination nous consulter).

Si le dépôt et la reprise s'effectuent dans l'un de nos magasins (Blois ou Poitiers) il vous sera demandé de régler uniquement 19.90 € lors de votre dépôt.

15. Informations légales

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et contrats de garantie. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande. Conformément à la loi " Informatique et Libertés ", le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de PHOTO-UNIVERS. De plus, PHOTO-UNIVERS s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.