

## **GARANTIE À VIE**

Pour bénéficier d'une Garantie à vie sur les étuis, le produit doit être enregistré sur notre site internet dans les 12 mois suivant l'achat. Une absence d'enregistrement durant cette période ne fera bénéficier le client que d'une garantie produit de 12 mois.

La Garantie à vie est valable **UNIQUEMENT** pour les étuis (en cuir, en chanvre, en silicone, etc.), elle n'est pas valable pour les clips, les pivots ou tout autre accessoire.

Conditions sous lesquelles vous êtes couvert :

- a) Si vous êtes l'acheteur d'origine (facture ou confirmation d'email nécessaire).
- b) Si votre étui présente un défaut en rapport avec une défaillance de la production et non une simple usure.

Conditions sous lesquelles vous n'êtes pas couvert :

- a) Ne couvre pas en cas d'usure légitime.
- b) Ne couvre pas un dommage accidentel, une mauvaise utilisation, un manque d'inattention ou une transformation, ni en cas de force majeure, comme les inondations et les tremblements de terre.
- c) Toute réparation effectuée par des tiers non autorisés sur des produits Snugg annule les garanties.

Nous déclinons toute responsabilité concernant les produits de tiers, c.-à-d, nous ne rembourserons pas les dommages sur des appareils utilisés avec nos produits.

Notre responsabilité se limitera à la réparation ou remplacement du produit à son entière discrétion. Dans le cas où aucun produit identique ne serait disponible, nous apporterions une solution appropriée et que nous jugeons opportune. Dans le cas où aucune solution ne serait trouvée, nous pourrions octroyer un remboursement sous la forme d'un bon de réduction - dont le montant s'élèverait au montant de l'achat moins 20 % à notre discrétion.

Cette garantie exclut les réclamations pour dommages accessoires ou indirects en rapport avec les problèmes de garantie. Certaines juridictions ne permettent pas l'exclusion ou la limitation de dommages accessoires ou indirects, donc il se peut que la limitation ou l'exclusion ci-dessus ne s'appliquent pas à vous.

Cette garantie vous confère des droits juridiques spécifiques selon la loi américaine, et vous pouvez également disposer d'autres droits, qui varient selon les états ou les pays.

Veuillez noter : Les caractéristiques et les spécificités de l'ensemble des produits Snugg peuvent être modifiées sans préavis.

Les clients sont tenus de nous retourner les articles sur demande à leurs propres frais pour contrôle, afin de valider si l'étui doit être remplacé selon la politique

## **Échange**

Dans le cas où le défaut que présente votre produit serait couvert par la garantie, nous vous expédierons un nouvel article dans les 30 jours qui suivent.

## **Entretien du produit**

Le client est tenu de prendre soin du produit. Nous vous recommandons les consignes d'entretien suivantes pour les produits en cuir. Le fait de ne pas appliquer ces instructions pourra annuler la garantie

Étui en cuir – consignes d'entretien

Évitez d'utiliser ou de placer des objets pointus sur des articles en cuir. Le cuir est très résistant mais il ne résiste pas aux accidents ni aux détériorations.

Conservez votre étui à l'écart de toute source de chaleur directe

Dans la mesure du possible, conservez l'étui en cuir à l'abri de la lumière directe du soleil pendant des périodes prolongées – il pourrait se délaver au fil du temps.

Évitez la pollution atmosphérique telle que la fumée de cigare ou de cigarette et les fumées de cuisson, qui pourraient délaver le cuir ou bien le faire changer de couleur

Enlevez la poussière du cuir à l'aide d'un tissu non-abrasif, une fois par semaine de préférence

Vous pouvez nettoyer l'étui avec des produits de traitement et un nettoyant pour cuir – tout en suivant les consignes d'utilisation.

Séchez immédiatement si un liquide se renverse dessus. Utilisez un produit nettoyant pour le cuir

Nous visons à satisfaire tous nos clients et essayerons toujours d'aider de quelque façon que nous pouvons, mais si vous pensez que nous pourrions améliorer notre service, s'il vous plaît contactez-nous sur:

[boulangier.fr@thesnugg.com](mailto:boulangier.fr@thesnugg.com)

Merci de visiter notre site et nous espérons que vous avez trouvé quelque chose qui fonctionne pour vous!