

# KitchenAid

## GARANTIE LÉGALE ET GARANTIE CONTRACTUELLE EN EUROPE

Le client final bénéficie d'une garantie légale et d'une garantie contractuelle, telles que décrites ci-dessous, pour tout achat de produits KitchenAid, répertoriés sur le site [www.kitchenaid.eu](http://www.kitchenaid.eu), y compris les accessoires optionnels des produits Kitchenaid susmentionnés.

### 1) GARANTIE LÉGALE

Aux termes de la directive européenne 99 / 44 / CE du 25 mai 1999 et des réglementations de transposition de celle-ci dans le droit national, la garantie légale (six mois de présomption de non-conformité et 18 mois de non-conformité prouvée) s'applique aux produits KitchenAid, répertoriés sur le site [www.kitchenaid.eu](http://www.kitchenaid.eu), achetés dans l'un des 27 États membres mentionnés ci-dessous:

Autriche - Belgique - Bulgarie - Chypre - République Tchèque - Danemark - Estonie - Finlande - France - Allemagne  
Grèce - Hongrie - Irlande - Italie - Lettonie - Lituanie - Luxembourg - Malte - Pologne - Portugal - Roumanie  
Slovaquie - Slovénie - Espagne - Suède - Pays-Bas - Royaume-Uni.

Aux termes du contrat, KitchenAid Europe Inc. étend les effets de la garantie légale aux produits achetés dans l'un des pays mentionnés ci-dessous :

Russie - Turquie - Croatie - Moldavie - Serbie - Monténégro.

Le client final bénéficie également, outre la garantie légale, des mesures prévues par les lois locales en vigueur concernant les vices cachés.

Au cours de la période de garantie, KitchenAid Europe Inc. couvrira tous les coûts, y compris les coûts de main-d'œuvre, les pièces détachées et les frais d'expédition pour tous les produits KitchenAid, répertoriés sur le site [www.kitchenaid.eu](http://www.kitchenaid.eu) dans tous les pays susmentionnés.

### 2) GARANTIE CONTRACTUELLE

Le client final bénéficie également de la garantie européenne KitchenAid, qui est complémentaire à la garantie légale. Cette garantie ne s'applique qu'aux produits achetés dans les 27 États membres de l'Union Européenne et dans les 6 autres pays susmentionnés.

- Robot sur socle Artisan 4.8L: modèle 5KSM150PS-156: 2 ans de garantie légale + 3 ans de garantie contractuelle,
- Robot sur socle Artisan 6,9 L: modèle 5KSM7580X: 2 ans de garantie légale + 3 ans de garantie contractuelle,
- Blender/Mixeur Artisan: modèle 5KSB5553: 2 ans de garantie légale + 1 an de garantie contractuelle,
- Bouilloire Artisan: modèle 5KEK1522: 2 ans de garantie légale + 1 an de garantie contractuelle,
- Grille-pain Artisan: modèle 5KMT4205 et modèle 5KMT2204: 2 ans de garantie légale + 3 ans de garantie contractuelle,
- Robot ménager Artisan 4L: modèle 5KFP1644: 2 ans de garantie légale + 1 an de garantie contractuelle + 20 ans de garantie contractuelle sur le moteur,
- Mixeur plongeant Artisan: modèle 5KHB3583: 2 ans de garantie légale + 1 an de garantie contractuelle,
- Mixeur plongeant Artisan: modèle 5KHB3581: 2 ans de garantie légale + 1 an de garantie contractuelle,
- Robot ménager 3.1L: modèle 5KFP1335: 2 ans de garantie légale + 1 an de garantie contractuelle,
- Robot ménager 2.1L: modèle 5KFP0925: 2 ans de garantie légale + 1 an de garantie contractuelle,
- Mixeur plongeant: modèle 5KHB2571: 2 ans de garantie légale
- Hachoir : modèle 5KFC3515: 2 ans de garantie légale
- Artisan Gaufrier 5KWB100: 2 ans de garantie légale
- Artisan Machine à Espresso 5KES100: 2 ans de garantie légale
- Artisan Broyeur à café 5KCG100: 2 ans de garantie légale
- Accessoires optionnels robot sur socle Artisan, blender, grille-pain, robot ménager et mixeur plongeant: 2 ans de garantie légale.

# KitchenAid

La garantie contractuelle prend effet à la date d'achat des produits susmentionnés. La preuve de la garantie est fournie sur présentation du ticket de caisse ou de la facture.

Au cours de la période de garantie contractuelle, KitchenAid Europe Inc. couvre les coûts de main-d'œuvre et les pièces détachées, à l'exception des frais d'expédition, pour tous les pays européens et non européens susmentionnés.

Une fois la garantie contractuelle expirée, tous les coûts sont à la charge du client final. Le client final doit accepter l'offre proposée par le centre de service. Les factures de réparations devront être payées immédiatement - sans aucune remise.

### 3) CONDITIONS GÉNÉRALES DE LA GARANTIE LÉGALE ET DE LA GARANTIE CONTRACTUELLE

- Les articles susmentionnés sont exclusivement destinés à un usage domestique. Si ces articles sont utilisés à des fins professionnelles, la garantie n'est pas valable.
- La garantie n'est pas valable dans le cas d'une usure normale, d'une utilisation impropre, d'un non-respect des instructions d'utilisation ou d'une tension de secteur incorrecte.
- Toutes les réparations effectuées sur des appareils achetés dans un pays autre que ceux susmentionnés, comme par exemple la conversion d'un appareil de 120 V en un appareil de 220 V-240 V, ne sont pas couvertes par la garantie et seront payantes. Pour tous les petits appareils électroménagers KitchenAid répertoriés sur le site <http://www.kitchenaid.com>, achetés aux États-Unis, au Canada et à Porto Rico, il est nécessaire de se référer au Guide d'utilisation et d'entretien de KitchenAid en ce qui concerne les informations relatives aux services de garantie et de post-garantie. Les garanties sur les produits KitchenAid varient en fonction du pays et du territoire d'origine dans lequel le produit a été acheté
- Une liste de centres de service européens KitchenAid officiels est disponible sur le site [www.kitchenaid.eu](http://www.kitchenaid.eu).
- La garantie contractuelle n'est plus valable si l'acheteur ou un tiers non autorisé modifie l'appareil.