



Conditions Générales du Service Rachat Boulangier.com

Version n°2 du 09/08/2023

1. Définitions

Les termes et expressions, ci-dessous définis, utilisés dans les présentes conditions générales de Service avec une majuscule ont le sens indiqué ci-dessous et lesdits termes et expressions ci-dessous définis au singulier peuvent désigner leurs pluriels et vice versa :

« **Carte cadeau** » : désigne la carte cadeau Boulangier versée au Client en paiement de son produit. Elle est valable 1 an à compter de son émission, en une ou plusieurs fois, dans la limite du montant crédité, dans tous les magasins Boulangier et sur Boulangier.com pour l'achat de tous produits ou services. Cette carte cadeau ne peut donner lieu à contrepartie monétaire sous quelque forme que ce soit, totalement ou partiellement. Aucun duplicata ne sera délivré en cas de perte ou de vol.

« **CGS** » : désigne les présentes Conditions Générales du Service.

« **Client** » : désigne les personnes physiques majeures, souhaitant utiliser le Service sur le Site pour faire estimer un produit et le revendre via le Site à un Repreneur.

« **Produit** » : désigne le produit que le Client souhaite vendre au Repreneur.

« **Repreneur** » : désigne la société qui rachète le produit et qui apparaît sur le bon de cession. Il est sélectionné par Boulangier.

« **Service** » : désigne le service d'estimation et de rachat opéré par Boulangier pour le compte du Repreneur et permettant aux Clients de céder la propriété de leurs Produits au Repreneur en contrepartie d'une Carte cadeau, ou d'une réduction sur l'achat d'un nouveau produit.

« **Site** » : désigne le site internet permettant aux Clients d'utiliser le Service de rachat contre une carte cadeau, disponible à l'adresse internet suivante : rachat.boulangier.com.

« **Valeur de Rachat Estimée** » : désigne la valeur de rachat communiquée au Client sur la base de ses déclarations relatives à l'état du Produit. Cette valeur n'est pas garantie au Client et peut évoluer dans le temps.

« **Valeur de Rachat Garantie** » : désigne la valeur de rachat garantie par le Repreneur, c'est-à-dire après qu'il ait pu vérifier l'état du Produit.

2. Objet et Champ d'application

Les CGS ont pour objet de définir les conditions d'utilisation du Service par le Client.

Le Service est uniquement proposé par Boulangier en France Métropolitaine (Corse inclus).

Les CGS s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions et sont accessibles à tout moment sur le Site et prévaudront le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire, sauf dérogation préalable, expresse et écrite de Boulangier.

Le Fournisseur de Service se réserve le droit, et à sa seule discrétion, de modifier les CGS à tout moment. En cas de modification des CGS, les CGS applicables à l'achat seront les CGS en vigueur au moment de la demande du Client sur le Site ou sur boulanger.com. Les CGS entrent en vigueur dès leur publication et remplacent immédiatement les anciennes CGS pour toutes les opérations à venir.

3. Acceptation

La demande de la part du Client d'estimer et de vendre son Produit à un Repreneur entraîne sans réserve l'acceptation des CGS. En acceptant les CGS, le Client garantit avoir plus de 18 ans, être propriétaire du Produit et des éventuels accessoires l'accompagnant.

4. Description du Service

Le Service permet à Boulanger de racheter des Produits auprès des Clients, au nom et pour le compte d'un Repreneur.

Le Service permet au Client de :

- estimer la valeur de rachat de son Produit selon ses déclarations,
- enregistrer son Produit sur le Site ou sur boulanger.com pour le soumettre au Service,
- céder la propriété de son Produit à un Repreneur en contrepartie d'une Carte cadeau, ou d'une remise immédiate sur l'achat d'un nouveau produit simultanément au rachat.

4.1 Produits éligibles au Service

Les produits suivants sont éligibles au rachat :

- téléphones mobiles,
- tablettes,
- consoles de jeu,
- Macbook.

accompagnés de leur batterie et le cas échéant d'accessoires.

Le Client ne peut céder via le Service, que des Produits débloqués, dont les comptes et systèmes de verrouillage ont été supprimés, et dont les données ont été effacées (smartphones, consoles...), lorsque cela est applicable au Produit faisant l'objet du rachat. Le Client reconnaît expressément que dans le cas où il utiliserait le Service pour le rachat d'un Produit bloqué, le Produit ne pourra être racheté et lui sera renvoyé à ses frais, ou refusé en magasin.

Du fait d'une technologie dépassée, de leur ancienneté et/ou de leur état, certains produits ne pourront pas bénéficier de l'offre de rachat.

Enfin, le Client certifie que le Produit qu'il souhaite revendre n'a jamais fait l'objet de déclaration de perte et/ou de vol, et ne fait pas l'objet de gage ou d'encours de crédit à la consommation.

4.2 Fonctionnement du Service de rachat contre une Carte cadeau

Afin d'enregistrer une demande de rachat via le Service, il appartient au Client de sélectionner sur le Site le Produit qu'il désire vendre au Repreneur et de suivre l'intégralité des étapes indiquées, notamment en décrivant précisément l'état du Produit, et en renseignant ses informations personnelles et relatives à sa pièce d'identité, conformément aux obligations légales liées à l'acquisition et à la revente de produits d'occasion.

Une fois ces étapes réalisées par le Client, celui-ci se voit proposer une Valeur de Rachat Estimée.

Le Client peut alors accepter la Valeur de Rachat Estimée qui lui est proposée et choisir son mode d'envoi du Produit : envoi via l'étiquette prépayée fournie par le Repreneur ou dépôt en magasin Boulanger.

Il appartient au Client de donner une description la plus précise et réelle possible de son Produit afin que la Valeur de Rachat Estimée soit la plus proche possible de la Valeur de Rachat Garantie qui lui sera confirmée ou proposée lors du dépôt en magasin ou à réception du Produit par le Repreneur.

4.2.1 Envoi du Produit au Repreneur par le Client

Le Client souhaitant envoyer son Produit par lui-même au Repreneur doit télécharger, imprimer et signer le bon de cession émis par le Repreneur ainsi qu'imprimer l'étiquette prépayée.

Il revient au Client d'envoyer le Produit dans un colis adapté afin de le protéger pendant le transport, et d'y insérer le bon de cession signé.

Le Client dispose d'un délai de 15 jours calendaires à compter de l'enregistrement de son Produit sur le Site pour l'envoyer à l'aide de l'étiquette prépayée fournie par le Repreneur, collée de manière lisible sur le colis, les informations du transporteur et le cachet de la poste faisant foi.

En cas d'oubli d'insérer le bon de cession dans le colis, le Client aura la possibilité d'envoyer le bon de cession signé par voie électronique à l'adresse contact@infos.boulanger.com.

4.2.2 Dépôt en magasin

Le Client souhaitant déposer son Produit en magasin peut se rendre dans tous les magasins sous enseigne Boulanger muni de son numéro de rachat ou du QR code fourni par le Site, téléchargeable après l'enregistrement de sa demande, dans les 15 jours calendaires suivant l'enregistrement de sa demande de rachat. Le Client est informé que la Valeur de Rachat Estimée communiquée sur le Site n'est valable que 15 jours.

Un conseiller en magasin procédera à une réestimation du Produit, permettant au Client de signer le bon de cession du Produit contenant une Valeur de Rachat Garantie et d'obtenir sa Carte cadeau en magasin. Le Produit sera envoyé par Boulanger au Repreneur.

4.2.3 Valeur de rachat

La Valeur de Rachat Estimée du Produit évolue dans le temps et dépend des caractéristiques du Produit (modèle, fonctionnement, état, etc.) saisies par le Client ou par le conseiller. Elle est conditionnée à la conformité des déclarations du Client sur l'état du Produit concerné ainsi qu'au respect des délais d'expédition, décrits ci-dessous, dudit Produit.

A réception du Produit par le Repreneur, celui-ci sera évalué afin de déterminer une Valeur de Rachat Garantie.

Si la Valeur de Rachat Garantie est égale à la Valeur de Rachat Estimée communiquée au Client, le rachat est automatiquement validé et le Client reçoit un mail, à l'adresse renseignée lors de l'enregistrement de sa demande de rachat, pour l'en avertir. Une Carte cadeau égale au montant de la Valeur de Rachat Garantie est envoyée au Client par mail sous 48 heures.

Si la Valeur de Rachat Garantie n'est pas égale à la Valeur de Rachat Estimée, qu'elle soit supérieure ou inférieure à cette dernière, elle sera communiquée au Client par mail qui aura la possibilité de l'accepter ou la refuser dans un délai de 7 jours calendaires. Sans réponse de la part du Client dans les 7 jours suivant la communication de sa Valeur de Rachat Garantie, le rachat sera automatiquement validé à la Valeur de Rachat Garantie.

En cas d'accord du Client sur la Valeur de Rachat Garantie, ou sans réponse de sa part, une Carte cadeau égale au montant de la Valeur de Rachat Garantie est envoyée au Client par mail sous 48 heures.

En cas de refus de la part du Client de cette Valeur de Rachat Garantie, le Produit lui sera renvoyé sous 4 jours, aux frais du Repreneur et aucun transfert de propriété ne sera opéré.

4.3 Rachat concomitant à l'achat d'un nouveau produit

Le parcours de rachat concomitant à l'achat d'un nouveau produit n'est disponible que pour les téléphones mobiles. Si le Client souhaite faire racheter son Produit simultanément à l'achat d'un nouveau produit sur boulanger.com, il peut enregistrer son Produit ainsi que son état lors du passage de sa commande. Une Valeur de Rachat Estimée lui sera communiquée sur la base de ses déclarations, et sera déduite du prix à payer pour son nouveau produit. Le Client pourra alors procéder à l'achat de son produit en suivant le parcours habituel d'achat sur boulanger.com.

Dans ce cas, seul le retrait en magasin sera proposé au Client comme mode de délivrance du produit acheté, sous réserve de la disponibilité du produit dans le magasin de retrait choisi par le Client.

L'attention du Client est attirée sur le fait que la Valeur de Rachat Estimée annoncée sur boulanger.com lors de l'achat de son produit n'est pas garantie par Boulanger. Lors du retrait de son achat en magasin, le Produit que le Client souhaite faire racheter fera l'objet d'un diagnostic afin de confirmer ou d'infirmer la Valeur de Rachat du Produit. Une contreproposition pourra alors être faite au Client.

Ce dernier peut la refuser et, au choix :

- annuler sa commande et sa demande de rachat, ou
- maintenir sa commande et verser la différence de montant entre la Valeur de Rachat Estimée et la Valeur de Rachat Garantie.

Si la Valeur de Rachat Estimée est inférieure à la Valeur de Rachat Garantie, la différence sera versée au Client sous forme de Carte cadeau.

5. Transfert de propriété et des risques

Conformément aux dispositions de l'article 1583 du Code civil, la propriété du Produit est transférée lorsqu'il y a un accord définitif sur le prix du Produit entre le Repreneur et le Client.

En d'autres termes, le transfert de propriété du Produit du Client au Repreneur se fera au moment où il y a accord entre les Parties sur la Valeur de Rachat Garantie.

Dans l'hypothèse où la Valeur de Rachat Garantie d'un Produit ne correspond pas à la Valeur de Rachat Estimée et que le Client ne souhaite pas céder son Produit à la Valeur de Rachat Garantie proposée par le Repreneur, le transfert de propriété du Produit n'aura donc pas lieu.

Lors de l'envoi du Produit par le Client au Repreneur, les risques notamment liés à la perte et à la détérioration du Produit, sont supportés par le Client jusqu'à réception du Produit par le Repreneur. En cas de renvoi du Produit par le Repreneur au Client, le transfert des risques de ce Produit s'opère à la réception par le Client.

6. Nullité partielle et intégralité

La nullité d'une ou plusieurs stipulations des CGS n'entraîne pas la nullité des CGS dans leur ensemble. Le fait pour l'une des parties de ne pas exiger l'application d'une des dispositions des CGS ne pourra pas être interprété comme une renonciation à se prévaloir de l'application de ladite clause.

7. Droit applicable, Médiation et juridiction compétente

Les présentes Conditions générales de Service sont soumises au droit français.

En cas de litige, le Client peut contacter Boulanger à : contact@infos.boulanger.com. Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, Boulanger adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : 60 rue de la Boétie - 75008 – Paris / <http://www.mediateurfevad.fr>

Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de Boulanger, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti.

Le Fournisseur de Service s'engage à appliquer le Code Déontologique du e-commerce et de la vente à distance de la FEVAD. Le Client peut à tout moment consulter ces dispositions sur le site <http://www.fevad.com>

À défaut, tout litige résultant de la formation, de l'interprétation ou de l'exécution des CGS sera de la compétence exclusive des tribunaux français compétents.

8. Données personnelles

Boulanger est Fournisseur de Service et met à disposition sa plateforme digitale et son réseau magasin pour le parcours de Rachat.

Les données personnelles vous concernant sont traitées par Boulanger SA (Fournisseur de Service) et par le Repreneur du Produit concerné aux fins décrites ci-après.

Base légale	Données	Traitements	Responsable de traitement
Exécution d'une obligation contractuelle (contrat de services)	Identité (Nom prénom, adresse postale, adresse courriel, numéro de téléphone) Transaction (produit racheté, prix et date de cession, mode de livraison choisi)	Opérations réalisées par le Fournisseur de Services dans le cadre de l'exécution des Conditions Générales du Service "Rachat Boulanger » : - Définition du prix de reprise : diagnostic magasin ou autodiagnostic digital - Collecte des données pour l'enregistrement de la demande - Etablissement du bon de cession - Exécution du paiement - Relation client et suivi	Boulanger SA

Exécution du contrat de rachat	<p>Identité (Nom prénom, adresse postale, adresse courriel, numéro de téléphone)</p> <p>Transaction (produit racheté, prix et date de cession, mode de livraison choisi)</p>	<p>Rachat du produit</p> <p>Opérations réalisées par le Repreneur dans le cadre de l'exécution des Conditions Générales du Service rachat Boulanger »</p> <ul style="list-style-type: none"> - Transport du produit chez le Repreneur - Vérification diagnostic - Relation client et suivi - Traitement comptable du rachat 	Le Repreneur
Exécution d'une obligation contractuelle (transport)	<p>Identité (Nom prénom, adresse postale, adresse courriel, numéro de téléphone)</p> <p>Livraison (adresse de reprise)</p>	Reprise du produit au domicile	Boulangier SA
Obligation légale	<p>Identité (Nom prénom, adresse postale, adresse courriel, numéro de téléphone)</p> <p>Transaction (produit racheté, prix et date de cession, mode de livraison choisi)</p> <p>Pièce d'identité</p>	Tenue du livre de Police	Le Repreneur

Durées de conservation

Les données opérationnelles concernant l'envoi des cartes cadeaux dématérialisées sont conservées un (1) an après la collecte en base archive.

En l'absence de compte client Boulanger, les données liées au rachat sont conservées par Boulanger trois (3) mois.

Si vous possédez un compte client Boulanger, les données liées au rachat sont consultables pendant toute la durée d'activité de votre compte client et seront supprimées au plus tard dix (10) ans après la collecte.

En qualité de sous-traitant, Boulanger SA est également amenée à collecter pour le compte des Repreneurs des données relatives à une pièce d'identité : ces données sont uniquement et strictement nécessaires à la tenue du livre de police par les Repreneurs. Ces données seront conservées par Boulanger le temps nécessaire à la transmission des données au Repreneur concerné et seront supprimées des bases de Boulanger à brève échéance et au plus tard 3 mois après la collecte.

Destinataires

Les données personnelles vous concernant sont destinées à Boulanger et à ses sous-traitants en charge de l'exécution des finalités opérées par Boulanger et visées ci-dessus.

Vos données sont transmises au Repreneur concerné à des fins de gestion du rachat et de l'acheminement du produit ainsi que pour permettre aux Repreneurs de répondre à leurs obligations légales et réglementaires notamment dans le cadre de la tenue du livre de Police.

Exercices des droits

Boulanger

Vous pouvez exercer l'ensemble des droits dont vous disposez en vertu de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 dite "Informatique et Libertés" (accès, rectification, effacement des données, limitation du traitement sur ces données, opposition à l'utilisation de ces données, portabilité de ces données, directives relatives au sort de ces données après votre décès) par courriel à l'adresse cil+rachat@boulanger.com

Vous disposez également du droit de formuler une réclamation auprès de la CNIL. Politique de confidentialité de BOULANGER [cliquez ici](#).

Pour le repreneur VENDIDO

Vous pouvez exercer l'ensemble des droits dont vous disposez en vertu de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 dite "Informatique et Libertés" (accès, rectification, effacement des données, limitation du traitement sur ces données, opposition à l'utilisation de ces données, portabilité de ces données, directives relatives au sort de ces données après votre décès) par courriel à l'adresse dpo@clicity.com

Vous disposez également du droit de formuler une réclamation auprès de la CNIL. Politique de confidentialité de VENDIDO [Cliquez ici](#)

Pour le repreneur RECOMMERCE

Vous pouvez exercer l'ensemble des droits dont vous disposez en vertu de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 dite "Informatique et Libertés" (accès, rectification, effacement des données, limitation du traitement sur ces données, opposition à l'utilisation de ces données, portabilité de ces données, directives relatives au sort de ces données après votre décès) par courriel à l'adresse donneespersonnelles@recommerce.com

Vous disposez également du droit de formuler une réclamation auprès de la CNIL. Politique de confidentialité de RECOMMERCE [Cliquez ici](#)