Qui contacter ?

Le particulier contactera son revendeur qui interviendra auprès du SAV de la société EBERHARDT FRÈRES.

Coordonnées du SAV de la société EBERHARDT FRÈRES :

EBERHARDT FRERES
Service Après-Vente
18 rue des Frères Eberts BP 30083
67024 STRASBOURG CEDEX 1
Fax : 03 88 65 71 13
E-mail : sav.conso@eberhardt.fr

Pour plus d'informations, vous pouvez contacter notre Service Après-Vente par email :

sav.conso@eberhardt.fr

ou rendez-vous sur le site :

http://sav.eberhardt.fr

Réalisation : 11622 | INFRA.FR | LH01312

EBERHARDT FRERES
18, rue des frères Eberts - B.P. 30083 - 67024 STRASBOURG Cedex
Tél : 03 88 65 71 71 - Fax : 03 88 65 75 83 - email : marketing@eberhardt.fr
www.eberhardt.fr

LIEBHERR VOUS OFFRE DAVANTAGE

GARANTIE DENREES 5 ANS LIEBHERR

www.liebherr-electromenager.fr

LIEBHERR
Qualité, Design et Innovation

GARANTIE DENREES 5 ANS LIEBHERR

GARDEZ L'ESPRIT LIBRE ET PROFITEZ DE L'EXPERTISE DU SPÉCIALISTE DU FROID.

LIEBHERR, le spécialiste du froid, occupe une place à part dans l'univers de l'électroménager en fabriquant uniquement des réfrigérateurs, congélateurs et caves à vin.

Symbole de confort d'utilisation, de qualité et de fiabilité depuis plus de 50 ans, LIEBHERR a beaucoup investi dans la qualité de ses services.

C'est pourquoi, pour conserver vos aliments en toute sérénité, LIEBHERR vous propose la **"GARANTIE DENRÉES"** pour vous permettre de vous consacrer à l'essentiel et garder l'esprit libre.

On/Off
Ventilation
SuperCool
Up
Down
5
-18
Up
Down
SuperFrost
Alarm
On/Off

QUELLE GARANTIE ?

Cette garantie vous assure pour une durée de cinq ans, en cas de panne de l'appareil, le remboursement des aliments perdus* (hors utilisation professionnelle).

Soit un forfait maximum de 85€ pour 100 litres de capacité brute du congélateur, sur présentation d'une preuve d'achat de l'appareil, de l'intervention du Service Après-Vente agréé et d'un inventaire détaillé des denrées perdues (formulaire ci-joint).

DURÉE DE LA GARANTIE ?

5 an à compter de la date d'achat de l'appareil Liebherr. Les justificatifs sont à retourner dans les 6 mois après l'intervention du Service Après-Vente agréé.

QUELS APPAREILS GARANTIS ?

Tous les modèles congélateurs coffres ou armoires ainsi que la partie congélateur des modèles double-porte ou combinés.

COMMENT EN BÉNÉFICIER ?

En nous retournant les éléments suivants :

- facture de l'appareil LIEBHERR
- fiche d'intervention du Service Après-Vente agréé
- inventaire détaillé et valorisé des denrées perdues

La fiche de renseignements à remplir est disponible chez votre revendeur.

---

* EXCLUSIONS : à l'exclusion des facteurs extérieurs pouvant nuire au bon fonctionnement de l'appareil, tels les phénomènes naturels (orage, innondations, tempête...), les coupures de courant ou les surtensions, le non respect des consignes d'utilisation décrites dans la notice ou toute utilisation anormale de l'appareil...

EBERHARDT FRERES
SERVICE APRÈS-VENTE
18, RUE DES FRÈRES EBERTS - BP 30083 - F 67024 STRASBOURG CEDEX 1
FAX : 03 88 65 71 13

OBJET : DEMANDE DE REMBOURSEMENT DENREES

Nous vous prions de vous reporter aux clauses et conditions de la garantie complémentaire ci-jointe, et de nous retourner le questionnaire dûment complété, justificatifs joints.

ÉTAPE 1

RENSEIGNEMENTS CONCERNANT L'APPAREIL

Type ____________
Date d'achat ____________
N° de série ____________
Date de la panne ____________
Date de dépannage ____________
Nature de la panne ____________

Les denrées entreposées servent-elles à des :

☐ fins professionnelles ☐ fins personnelles

L'appareil a-t-il été réparé ou remplacé ?

☐ réparé ☐ remplacé

ÉTAPE 2

RENSEIGNEMENTS CONCERNANT L'UTILISATEUR / LE REVENDEUR

UTILISATEUR : Nom et prénom ____________
Adresse ____________
Tél. : ____________

REVENDEUR : Nom/Raison sociale ____________
Adresse ____________
Tél. : ____________

Dispose-t-il de son propre service après-vente ?

☐ oui ☐ non

ÉTAPE 3

MERCI D'EFFECTUER L'INVENTAIRE DES MARCHANDISES PERDUES

QUANTITÉ	DÉSIGNATION	PRIX UNIT.	PRIX TOTAL
		TOTAL	

COORDONNÉES ET CACHET DU SERVICE APRÈS-VENTE AGRÉÉ LIEBHERR

SOCIÉTÉ ____________
NOM DU TECHNICIEN ____________
ADRESSE ____________

Fait à ____________ le ____________

Signature et cachet

"Je certifie sur l'honneur l'exactitude de ces informations"
Signature client

P.S. : Veuillez y joindre la facture d'achat et la copie de la fiche intervention S.A.V.

Réalisation : 11622 | INFRA.FR | LH01313